

# VOORWAARDEN STUDIO NORA KNOL

## Betalingen

- De betaling van een seriekaart, strippenkaart of privélessen kan per bank of contant plaats vinden. Wanneer u kiest voor de bankbetaling wordt het geld overgemaakt op bankrekening nummer: NL77 TRIO 0197 9641 09 tnv Al Nour Groningen

## Annuleringen

- lessen van een seriekaart van te voren annuleren via e-mail, sms of telefoon
- privé lessen dienen minimaal 24 uur van te voren afgezegd te worden
- workshops dienen minimaal 48 uur van te voren afgezegd te worden

## Algemeen

- Het wordt zeer op prijs gesteld dat je bij verhindering van de Pilates lessen jezelf tijdig afmeldt. Je geeft hiermee anderen namelijk de gelegenheid gemiste lessen in te halen.
- Studio Nora Knol heeft het recht om de trainingstijden, de indeling van de groepen en de tarieven op ieder moment te wijzigen. Je zult van wijzigingen tijdig op de hoogte worden gesteld.

## Seriekaart Pilates lessen

- Met een seriekaart kun je een bepaald aantal Pilates trainingen van Studio Nora Knol volgen.
  - De seriekaart is geldig voor een bepaalde (beperkte) periode. De trainingen dienen in deze periode gevolgd te worden.
  - De seriekaart is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
  - Je hebt de mogelijkheid om binnen de geldigheid van de seriekaart een gemiste training in te halen.
  - Inhalen van een gemiste training kan alleen in overleg.
  - De administratie van Studio Nora Knol is leidend voor het bepalen van het aantal overgebleven ritten.
  - De seriekaart vervalt na het einde van de afgesproken periode. Restitutie van lesgeld of inhalen van trainingen buiten deze periode is niet mogelijk.

## Strippenkaart

- Met een strippenkaart kun je 10 Pilates trainingen van Studio Nora Knol volgen.
  - De strippenkaart heeft een geldigheid van 12 maanden. De trainingen dienen binnen deze 12 maanden gevolg te worden.
  - Een strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
  - Na het volgen van een training wordt deze in mindering op de

strippenkaart gebracht.

- De administratie van Studio Nora Knol is leidend voor het bepalen van het aantal overgebleven strippen.
- Je wordt verzocht deelname aan een training minimaal 24 uur van te voren op te geven.
- Een strippenkaart geeft geen garantie dat er een plek beschikbaar is. Indien de groep vol zit kan helaas niet worden meegetraind.
- De strippenkaart vervalt na de afgesproken periode. Eventueel overgebleven strippen vervallen. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

### **Privé lessen**

- Kunnen per keer worden afgesproken.
- Met een Pilates strippenkaart kun je 5 Pilates trainingen van Studio Nora Knol volgen.
  - De strippenkaart heeft een geldigheid van 6 maanden. De trainingen dienen binnen deze 6 maanden gevolg te worden.
  - Een strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
  - Na het volgen van een training wordt deze in mindering op de strippenkaart gebracht.
  - De administratie van Studio Nora Knol is leidend voor het bepalen van het aantal overgebleven strippen.
  - De seriekeart vervalt na het einde van de afgesproken periode. Restitutie van lesgeld of inhalen van trainingen buiten deze periode is niet mogelijk.

### **Aansprakelijkheid**

- De lessen en workshops bij Studio Nora Knol dragen bij en dienen ter bevordering van de gezondheid van de klant.
- Deelnemen aan de trainingen van Studio Nora Knol zijn op eigen verantwoordelijkheid en risico van de klant.
- Studio Nora Knol kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies en/of persoonlijk letsel ontstaan tijdens of ten gevolge van de lessen.
- Van klanten wordt verwacht dat ze accurate informatie verschaffen over hun gezondheid en fysieke gesteldheid en over eventuele veranderingen in hun gezondheid en fysieke gesteldheid.

### **Privacy**

- Studio Nora Knol en centrum Al Nour gaan zorgvuldig om met de ingevulde gegevens op het inschrijfformulier. Naam, adres, woonplaats, e-mail adres en telefoonnummer worden alleen gebruikt voor de administratie van Studio Nora Knol / Centrum Al Nour. Ze worden niet gedeeld met derden.
- De nieuwsbrief versturen we alleen na gegeven toestemming. Je kunt je ten alle tijden weer afmelden van de nieuwsbrief.